



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

o radu Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa u 2024. godini



Godišnji izvještaj o radu Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa u 2024. godini

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa

A: Mrežnička obala 8, 47250 Duga Resa

T/F: 047 844 790

M: 099/748-4788

W: uirdugaresa.com

@: info@uir-dugaresa.com

FB: <https://www.facebook.com/Udruga-invalida-rada-i-ostalih-osoba-s-invaliditetom-Grada-Duga-Resa-102106045305392>

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom je korisnica Temeljne sustavne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva.



Sadržaj

1. O nama	5
1.1. Misija.....	7
1.2. Vizija	8
1.3. Opći ciljevi	9
2. Temeljna sustavna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	10
3. Projekti udruge	13
3.1. “Osiguranje usluge asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta – Kvalitetniji život uz podršku”	14
3.2. “Zajednički put”	15
3.3. “Zajedno možemo sve”	18
3.4. Projekti općina Bosiljevo i Generalski Stol	24
3.5. Za svjetliju budućnost	27
4. Istaknuti događaji	30
4.1. Dan crvenih haljina.....	31
4.2. Kampanja MILIJARDA USTAJE „Ustajemo za slobodu“	32
4.3. Nacionalni dan invalida rada Hrvatske	33
4.4. 11. Memorijal Marije Topić	35
4.5. Međunarodni dan obitelji.....	36
4.6. Sedmodnevni trening članica SOIH mreže žena s invaliditetom.....	37
4.7. Sajam Udruga Karlovačke županije	39
4.8. 29. Hrvatski simpozij osoba s invaliditetom	40
4.9. 3. prosinac Međunarodni dan osoba s invaliditetom	41
4.10. Redovna skupština Udruge.....	43



5. Emisija	44
6. Edukacije	45
6.1. Edukativne radionice	46
6.2. Izobrazba “Razvijanje metodologije za sustav mjerenja zadovoljstva i korisnika”	47
6.3. Izobrazaba “Online mediji i društvene mreže – vodeći kanali komunikacije u borbi protiv diskriminacije osoba s invaliditetom”	48
6.4. Menadžment volontera.....	49
6.5. Informativna radionica Karlovačke županije.....	50
6.5. 3. regionalna radionica.....	51
6.7. Online Edukacije	52
7. Ostala događanja	54
7.1. Radni sastanak	55
7.2. Stručni skup “Osobna Asistencija”	56
7.3. 5. Konferencija žena s invaliditetom.....	57
7.4. Inkluzivni dodatak.....	58
7.5. Izborna skupština HSUIR-a.....	59
7.6. Rehabilitacija u Makarskoj	60
7.7. Informiranje i savjetovanje.....	61
7.8. 8. ožujak - DAN ŽENA.....	62
8. Metodologija - Mjerenje zadovoljstva članova Udruge i korisnika usluge osobne asistencije	63
9. Zaposleni	72
10. Suradnja	73
10.1. Sektorska suradnja.....	74
10.2. Međusektorska suradnja.....	75
11. Donatori	76
12. Prihodi od projekata	77
12.1. Ostali prihodi	78



1. O nama

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Rese osnovana je 7. prosinca 2001. godine i djeluje u kontinuitetu 24 godine. Udruga je osnovana s namjerom da se regulira status i pomogne osobama s težim invaliditetom koje su invaliditet stekle radeći u Pamučnoj industriji Duga Resa. S vremenom je Udruga proširila svoje djelovanje i sada u svoje članstvo uključuje i ostale osobe koje su na različite načine stekle invaliditet.

Najčešći problem s kojim se susreću naši članovi je otežano snalaženje u brojnim zakonima, propisima i uredbama. Mi ih usmjeravamo prema rješenju njihovog problema. Kod starih i nemoćnih osoba problem je što velik dio vremena provode sami u domovima, dok su članovi obitelji na poslu ili imaju druge obaveze. Brinemo se da i tim osobama omogućimo dostojanstven život uz pomoć naših osobnih asistenata.



U ovom Godišnjem izvještaju o radu prikazat ćemo naše djelovanje i utjecaj na promjene u društvu. Kao i prethodnih godina, naš primarni cilj u 2024. godini bio je briga o članovima i sprečavanje institucionalizacije kako bi što duže ostali u svojim domovima. Sve to omogućeno je pružanjem usluge osobne asistencije. Tijekom godine suočili smo se s nepredvidivim okolnostima i velikim izazovima u radu i koordiniranju aktivnosti, no s ponosom ističemo da smo od 1. veljače 2024. godine započeli s pružanjem zakonom definirane usluge osobne asistencije.

Izuzetno smo zadovoljni jer smo do sada uključili 21 korisnika, što nas ispunjava radošću i motivira da nastavimo stvarati pozitivan utjecaj u zajednici. U sklopu našeg rada, izradili smo metodologiju mjerenja zadovoljstva naših članova i korisnika pruženom uslugom osobne asistencije i radom Udruge. Kako bismo to ostvarili, razvili smo dva Upitnika, pomoću kojih smo proveli istraživanje.

Analizom dobivenih odgovora uvidjeli smo da dobro radimo, ali uvijek postoji prostor za poboljšanje. Dobiveni rezultati predstavljaju važan dio ovog izvještaja o radu i poslužit će kao smjernice za daljnji razvoj i unaprjeđenje naših usluga.



Radna skupina prilikom analize upitnika

1.1. Misija

Organiziranjem okupljanja osoba sa invaliditetom raditi na izgradnji društva jednakih mogućnosti kako bi se osiguralo neovisno življenje svih osoba s invaliditetom te uvažavale njihove potrebe i poštivalo njihovo dostojanstvo.



1.2. Vizija

Prava osoba s invaliditetom dio su općih ljudskih prava, bez diskriminacije i predrasuda, u društvu senzibiliziranom da prihvati invaliditet kao jednu od mogućih situacija u kojoj se može naći svatko.



1.3. Opći ciljevi

Organizirati invalide rada i ostale osobe sa invaliditetom na području grada Duge Rese i općina Barilović, Bosiljevo, General'ski stol i Netretić, detektirati probleme s kojima se susreću te razmjenom iskustava i kontaktima sa institucijama, pronalaziti najbolje načine za rješavanje njihovih potreba.



2. Temeljna sustavna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva



Od 1. siječnja 2024. godine, našoj udruzi odobrena je Temeljna sustavna podrška od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u iznosu od 32.000,00 eura. Ova sredstva omogućuju nam da unaprijedimo naše aktivnosti i osiguramo daljnji razvoj udruge, s posebnim naglaskom na održavanje postojećih radnih mjesta, unaprjeđenje organizacijskog razvoja, povećanje broja članova, kao i usmjerenje prema većoj suradnji i partnerskim odnosima s drugim organizacijama civilnoga društva. Svi ovi ciljevi doprinose jačanju našeg utjecaja u lokalnoj zajednici.

Osnovni ciljevi korištenja sredstava:

- Održavanje radnih mjesta – sredstva su korištena za financiranje dva radna mjesta: izvršne direktorice i administrativne djelatnice, što omogućuje nesmetan rad udruge i daljnji razvoj.
- Unaprjeđenje organizacijskog razvoja – osigurali smo osnovne troškove funkcioniranja udruge, uključujući knjigovodstveni servis, uredski materijal, troškove struje i telefona, održavanje informatičke opreme, održavanje web stranice, te izradu promotivnog materijala.
- Povećanje vidljivosti i utjecaja udruge – kroz organiziranje različitih aktivnosti, tribina i kampanja, udruga je postala vidljivija u zajednici. Posebno se ističe informiranje javnosti o problemima osoba s invaliditetom (OSI), što je ključni cilj naših aktivnosti.
- Povećanje članstva – provedbom različitih aktivnosti, kao i stalnim angažmanom na unaprjeđenju naših usluga, uspjeli smo povećati broj članova (31), što je dodatno osnažilo našu poziciju unutar civilnog društva.
- Kako bismo dodatno unaprijedili kvalitetu naših usluga, proveli smo Upitnik o zadovoljstvu pruženim uslugama za naše korisnike usluge osobne sistencije i za članove udruge o zadovoljstvu rada i pružanjem informacija od strane udruge. Rezultati ovog upitnika dali su nam vrijedan uvid u njihove potrebe i očekivanja, što ćemo iskoristiti kao osnovu za daljnja poboljšanja rada udruge i prilagodbu naših aktivnosti kako bismo bolje odgovarali na zahtjeve zajednice.

- Korištenje sredstava iz Temeljne sustavne podrške značajno je unaprijedilo naš rad i omogućilo daljnji razvoj udruge. Nastavit ćemo ulagati u naše aktivnosti s ciljem povećanja utjecaja u lokalnoj zajednici, osiguravanja stabilnosti udruge i daljnjeg razvoja našeg članstva. Ova podrška omogućila je ne samo održavanje, već i rast udruge, čime je naša organizacija postala snažniji faktor u društvu i nositelj promjena



3. Projekti udruge

“Osiguranje usluge asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta – Kvalitetniji i bolji život uz podršku“
MROSP

“Zajednički put”
Karlovačka županija

“Zajedno možemo sve”
Grad Duga Resa

“Sretni i aktivni”
Općina Bosiljevo

“Primi ruku podrške”
Općina Generalski Stol

“Za svjetliju budućnost”
HEP



3.1. “Osiguranje usluge asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta – Kvalitetniji život uz podršku”

Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Iznos podrške za 2024. godinu: 44.375,01 eura

Trajanje projekta: 01.01.2024.-31.03.2024.

Ciljane skupine:

- Osobe s teškim invaliditetom
- Teško pokretne i posve nepokretne osobe s invaliditetom koje su ostale živjeti u svom domu, nezaposlene osobe sa područja Duga Rese



Sastanak s osobnim asistentima

3.2. “Zajednički put”

Donator: Karlovačka Županija

Iznos podrške: 1.300,00 eur

Trajanje projekta: 01.01.2024.-31.12.2024.

Ciljane skupine:

- Osobe s invaliditetom različite vrste i stupnja invaliditeta, teško pokretne i posve nepokretne osobe s invaliditetom koje su ostale živjeti u svom domu i imaju želju što duže ostati izvan ustanova socijalne skrbi, članovi njihve obitelji.

Postignuti rezultati :

- obuhvaćeno je sveukupno 47 osoba, od toga 2 izvoditelja, 5 volontera, 11 osobnih asistenata (pratnje), te 29 korisnika osoba s invaliditetom članova naše udruge
- kroz zajedništvo korisnika, voditelja i volontera na rekreativne, kreativne i edukacijske aktivnosti, poticalo se uključivanje u zajednicu, jačanje samopouzdanja, usvajanje novih vještina
- Programom se dodatno podigla uključenost osoba s invaliditetom u kulturološke aktivnosti.



Kreativna radionica “Mak” - uz vodstvo Le Dessin



Posjet muzeju Aquatika



Posjet Nikola Tesla Experience Center



Posjet muzeju Domovinskog rata na Turnju



Edukativna radionica "Moja zajednica, moja odgovornost"
u suradnji sa SUOIKZ



3.3. “Zajedno možemo sve”

Donator: Grad Duga Resa

Iznos podrške: 3.140,00 eur

Trajanje projekta: 01.01.2024.-31.12.2024.

Ciljane skupine i ciljevi:

- Predloženi program imao je značajan utjecaj na osobe s invaliditetom, jer im je osigurana podrška s ciljem poboljšanja kvalitete života i povećanja socijalne uključenosti u zajednicu. Kroz promicanje volonterstva, program je povećao broj volontera, čime je osigurana bolja skrb o osobama s invaliditetom. Također, razvijene su nove izvaninstitucionalne usluge koje su ojačale osjećaj pripadnosti zajednici te poboljšale socijalnu uključenost osoba s invaliditetom u aktivnosti zajednice.
- Jedan od važnih aspekata programa bila je keramička radionica, koja je omogućila korisnicima usvajanje novih vještina, čime su radili na svom samopouzdanju. Također, organizirana je Večer poezije u suradnji s Književnim krugom iz Karlovca, na kojoj su naši članovi, osobe s invaliditetom, predstavili svoje pjesme.
- U suradnji sa Zavodom za socijalni rad, održana je informativna radionica o ostvarivanju Inkluzivnog dodatka i drugih prava iz sustava socijalne skrbi.
- Dobivenim sredstvima smo osigurali udio u plaći administrativne djelatnice i tako osigurali kontinuirani rad udruge.



Keramička radionica - Galerija Gaudeamus

Večer poezije sa Književni krug Karlovac

Udruga je 6. studenog 2024. godine, u suradnji s Književnim krugom Karlovac, obilježila Mjesec hrvatske knjige u InovaDR u, poduzetničkom inkubatoru grada Duga Resa. Ovaj literarni događaj, pod nazivom “Večer poezije”, organiziran je u sklopu projekta „Zajedno možemo sve“, koji je financiran od strane Grada Duga Resa.

Na događaju je nastupio radijski voditelj i književnik Damir Valent, a svoje radove su čitali Bruno Došen, član Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom Grada Duga Resa, te Gabrijela Aršulić Kasunić, članica Društva multiple skleroze Karlovac. Cilj ovog događaja bio je aktivirati i uključiti mlade u pisanje, a osobito predstaviti Brunu i Gabrijelu široj zajednici kao primjer da ih teškoće u svakodnevnom životu ne sprječavaju u njihovoj kreativnosti i darovitosti u pisanju.

Uz članove naše Udruge, događaju su prisustvovali dogradonačelnica Grada Duga Resa Katarina Srakočić, predstavnici dviju osnovnih i srednje škole, Gradske knjižnice i čitaonice, POU Duga Resa, Matice umirovljenika Duga Resa, ravnateljica InovaDR, te vijećnik Karlovačke županije Dimitrije Birač, te im zahvaljujemo na sudjelovanju i podršci.



22. rujan Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom Grada Duga Resa, u suradnji sa Ženskom grupom Korak Karlovac, obilježila je Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama puštanjem u zrak 150 crnih balona u spomen ženama žrtvama femicida.

Nažalost, nasilje nad ženama je svakodnevna stvarnost, a nasilje nad ženama s invaliditetom tri puta je češće. Žene s invaliditetom često su izložene nasilju, najčešće obiteljskom, a nerijetko nisu ni svjesne svog položaja jer su ekonomski ovisne o svojim partnerima. Često nasilje ne prijavljuju zbog ovisnosti o počinitelju ili straha.

Nasilje nad ženama s invaliditetom često je psihološko, a u porastu je i ekonomsko nasilje. Žene s invaliditetom nemaju dovoljno podrške, a prijava nasilja još uvijek je izazov zbog nedostatka povjerenja u institucije.



Posebno zabrinjavajući su slučajevi zlostavljanja žena s invaliditetom od strane osoba koje bi trebale pružiti sigurnost, uključujući policijske službenike. Svijest o ovom problemu i educiranje društva o pravima žena s invaliditetom ključni su za smanjenje nasilja.

Za podršku ženama s invaliditetom žrtvama nasilja, kontinuirano je dostupan **SOS telefon (0800 300 200)**, na kojem dežuraju osobe s iskustvom nasilja koje pružaju potrebnu podršku.

Cilj je kroz kontinuirane aktivnosti, edukaciju i osnaživanje žena s invaliditetom omogućiti im ravnopravnost i život bez nasilja. Potrebno je i dalje educirati stručnjake iz svih relevantnih sektora za prepoznavanje i adekvatno postupanje prema žrtvama nasilja.



25.11. Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama i početak Kampanje “Bijela vrpca”

Povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, naša udruga organizirala je Okrugli stol pod nazivom “STOP nasilju nad ženama”, posvećen borbi protiv rodno uvjetovanog nasilja nad ženama i djevojčicama. Aktivnost su predvodile potpredsjednica Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom Grada Duga Resa Josipa Urem, predsjednica Udruge osoba s invaliditetom Karlovačke županije Gordana Jurčević, te voditeljica skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji i članica Ženske grupe Karlovac „Korak“ Dragnina Mandić Jakšić.

Na okruglom stolu sudjelovali su brojni predstavnici ustanova s područja grada Duga Resa i Karlovačke županije. Dragnina Mandić Jakšić naglasila je važnost aktivne diskusije o nasilju, posebno rodno uvjetovanom nasilju, te potrebu za zajedničkim angažmanom svih dionika koji se bave tim pitanjem. Također, istaknula je da se žrtvama nasilja treba poslati jasna poruka o tome gdje, kako i kome se mogu obratiti za pomoć.

Sudionicima su podijeljene bijele vrpce, simbol osobne i javne obveze da se nikada neće počinuti, opravdati niti šutjeti o nasilju nad ženama.



3.4. Projekti općina Bosiljevo i Generalski Stol

Naša udruga okuplja članove s područja općina Bosiljevo i Generalski Stol, a među njima imamo i korisnike kojima pružamo uslugu osobnog asistenta. Podrška općina za nas je iznimno važna jer omogućuje kontinuiranu podršku našim članovima, koji nam se svakodnevno javljaju zbog složenih informacija i zakonskih promjena s kojima se suočavaju.

Sredstva dobivena na natječajima omogućuju nam da i dalje pružamo kvalitetnu uslugu. Ove godine, zahvaljujući sredstvima Općine Bosiljevo kroz projekt "Sretni i aktivni", tiskali smo džepne kalendare za 2025. godinu. Kalendare ćemo dijeliti prilikom plaćanja članarine na početku 2025. godine. (Iznos podrške: 100,00 eur)

Sredstvima Općine Generalski Stol kroz projekt "Primi ruku podrške", osigurali smo udio u plaći administrativne djelatnice, proveli tri sportske radionice te obavili terenski obilazak naših korisnika. (Iznos podrške: 400,00 eur)

Ove aktivnosti nam omogućuju daljnje jačanje podrške našim članovima i poboljšanje kvalitete njihovog života.



 **UDRUGA INVALIDA RADA I OSTALIH OSOBA S INVALIDITETOM GRADA DUGA RESA**

RADNO VRIJEME:
pon - pet, 07:00 - 15:00 h
T/F: 047/844-790
Mob: 099 748 47 88
E-mail: info@uir-dugaresa.com
Web: uir-dugaresa.com





Sportske igre



Terenski obilazak korisnika



3.5. Za svjetliju budućnost

Donator: HEP

Iznos podrške: 1.300,00 eur

Trajanje projekta: 01.05.2024.-31.12.2024.

Kao najvažniji uspjeh u provedenom projektu bi istaknuli stvaranje inkluzivnog i podržavajućeg okruženja u kojem su osobe s invaliditetom mogle uživati u umjetnosti i kulturi bez prepreka.

Dobivenim sredstvima omogućili smo našim članovima i njihovim pratnjama odlazak u kino i na predstavu što se pokazalo kao nešto što je prijeko potrebno kako bi se osobe s invaliditetom osjećale uključene u sve aspekte života.

Održali smo i tri kreativne radionice na kojima smo radili razne ukrase za Božić koje smo predstavili na božićnom sajmu.



Pretpremijera filma Dražen



Odlazak u kino film Red one



Kreativna radionica



4. Istaknuti događaji

- Dan crvenih haljina
- 14. veljače Kampanja Milijarda ustaje protiv nasilja
- Nacionalni dan invalida rada 21.03.
- 10 Memorijal Marije Topić
- Međunarodni dan obitelji
- 7 dnevni trening Mreže žena s invaliditetom
- 14. Sajam Udruga u Karlovcu
- 29. Hrvatski simpozij osoba s invaliditetom
- Humanitarna akcija igračkom do osmijeha
- Međunarodni dan osoba s invaliditetom 03.12.
- Redovna Skupština Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa



4.1. Dan crvenih haljina

Zaposlenice Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa 2. veljače 2024. godine obukle su crveno i na taj način dale svoju podršku kampanji kojom se podiže svijest o moždanom udaru kod žena.



4.2. Kampanja MILIJARDA USTAJE „Ustajemo za slobodu“

14. veljače obilježava se globalna kampanja Milijarda ustaje protiv nasilja nad ženama i djevojkama (One Billion Rising).

Za 2024. godinu, slogan kampanje je „Ustajemo za slobodu“, s naglaskom na suočavanje sa svakodnevnim prijetnjama ženskoj slobodi, uključujući nove ratove koji dodatno ugrožavaju prava žena. Ova kampanja poziva na definiranje slobode u kontekstu solidarnosti, demokracije, sigurnosti, jednakosti, dostojanstva i pravde, posebno u vremenima smrti, rata, gubitaka, razaranja i razdvajanja.

Rise For Freedom ističe važnost ustanka za mir, suosjećanje, ljubaznost, povezanost, zajednicu i brigu, povezujući osobnu slobodu s nedostatkom slobode drugih. Kampanja nas poziva da, kroz solidarnost i zajedništvo, podržimo borbu protiv nasilja i svih oblika diskriminacije prema ženama i djevojkama.





4.3. Nacionalni dan invalida rada Hrvatske

Dana 21. ožujka 2024. godine, Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa obilježila je Nacionalni dan invalida rada Hrvatske. Ovaj događaj održan je u poduzetničkom inkubatoru grada Duga Resa, u suradnji s Hrvatskim savezom udruga invalida rada, a tema panela rasprave bila je „Zaštita invalida rada starije životne dobi i kako poboljšati njihov položaj u društvu”. Nacionalni dan invalida rada obilježen je pod motom „Potičemo zaštitu invalida rada starije životne dobi”.

U sklopu manifestacije održana je panel rasprava koja je okupila stručnjake i predstavnike relevantnih institucija i organizacija. Pozdravni govor i završnu riječ održao je Ante Štulić, predsjednik Hrvatskog saveza udruga invalida rada. Panel rasprava bila je podijeljena u dva dijela, a gosti prvog dijela bili su:

- Marija Borovec, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Luka Bogdan, zamjenik upraviteljice Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za europske fondove i sustavne podrške
- Dario Jurišić, Pravobranitelj za osobe s invaliditetom
- Tomislav Benjak, Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Marica Mirić, predsjednica Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske
- Gosti drugog dijela panela bili su:
- Maja Vučinić-Knežević, pročelnica Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo Karlovačke županije
- Katarina Srakočić, dogradonačelnica grada Duga Resa
- Dragoslava Cindrić, voditelj Odsjeka za društvene djelatnosti, opće imovinsko-pravne odnose Grada Slunja
- Josipa Urem, dopredsjednica Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa

- Željka Ilić, predsjednica Udruge invalida rada grada Karlovca
- Mirjana Markešić, predsjednica Udruge invalida rada Karlovačke županije
- Jelena Kovačević, predsjednica Udruge invalida rada grada Slunja

Tijekom panela, stručnjaci su izložili svoje stavove i perspektive o specifičnom položaju starijih osoba u društvu, posebno invalida rada starije životne dobi. Razgovarano je o njihovoj ranjivosti na siromaštvo, nasilje, zdravstvene probleme, socijalnu izolaciju i usamljenost, te su izneseni prijedlozi za poboljšanje njihovog položaja u društvu.



4.4. 11. Memorijal Marije Topić

11. svibnja se održao 11. Memorijal Marije Topić na Jarunu u organizaciji Udruge invalida rada Zagreb.

Marija Topić, dugogodišnja predsjednica UIR Zagreba, jako je voljela sport i zato se njoj u spomen svake godine održavaju sportske igre i na taj način promiče fizička aktivnost koja je od velike važnosti za osobe s invaliditetom.

Ove godine smo bili uspješni i u Duga Resu donijeli 3 medalje. Mladen Pajić brončanu u streljaštvu, Marijan Mlađan srebrnu u pikadu i Dijana Galović zlatnu medalju u pikadu.



4.5. Međunarodni dan obitelji

15. svibnja 2024. godine obilježen je Međunarodni dan obitelji, a u sklopu tih aktivnosti održana je tribina pod nazivom 'Podrška zajednice obiteljima osoba s invaliditetom'. Tribinu je organizirao Savez udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije, u okviru trogodišnjeg programa 'Izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom u Karlovačkoj županiji', koji financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Otvorenje tribine održale su predsjednica Saveza, Blaženka Presečan, i tajnica Veronika Lendler, dok je moderatorica bila novinarka Tamara Perković. Događaju su prisustvovali i pročelnica Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo Karlovačke županije, Maja Vučinić Knežević, te brojni predstavnici institucija, udruga i medija. Tribina je održana u multifunkcionalnoj dvorani Kina Edisona, a ispred Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa nazočila je potpredsjednica Josipa Urem.”



4.6. Sedmodnevni trening članica SOIH mreže žena s invaliditetom

Novi izvori snage za članice SOIH - Mreže žena s invaliditetom

SOIH - Mreža žena s invaliditetom organizirala je tradicionalni Sedmodnevni trening s ciljem unapređenja znanja i vještina za zaštitu ženskih ljudskih prava, osnaživanje osobnih potencijala te podršku ženama žrtvama nasilja. Trening je održan od 21. do 28. srpnja u Centru M.A.R.E. u Rovinju, uz financijsku potporu Grada Zagreba, Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i Ureda za ravnopravnost spolova Vlade Republike Hrvatske. Predsjednica SOIH-a, Marica Mirić, predstavila je evaluacijsko izvješće GREVIO-a o implementaciji Istanbulske konvencije, ističući izazove u pristupu skloništim za žene s invaliditetom i potrebu za bržim postupcima za počinitelje nasilja. Mreža je usuglasila plan za praćenje GREVIO preporuka u lokalnim zajednicama. Tijekom treninga izrađen je Akcijski plan SOIH - Mreže žena s invaliditetom za razdoblje od srpnja 2024. do srpnja 2025. Mia Kevo predstavila je Nacionalni plan za ravnopravnost spolova do 2027., dok je Ivana Kučina izložila pripadajući Akcijski plan.





Maja Liković Cipurić održala je trening korištenja Google alata, dok je dr. sc. Maja Mamula iz Ženske sobe održala edukaciju o obiteljskom i seksualnom nasilju nad ženama s invaliditetom. Članice su kroz stvarne primjere proširile razumijevanje nasilja i pritisaka s kojima se susreću žene s invaliditetom.

Psihologinja Marijana Senjak provela je radionice “Izvori snage” i “Mapa emocija”, pomažući članicama da introspektivno procijene vlastite emocije, vrijednosti i izvore podrške.

Na kraju treninga, sve sudionice ocijenile su ga korisnim, izražavajući želju za nastavkom kako bi dalje razvijale osobne resurse i osnažene podržavale druge žene. Treningu su prisustvovala članice Mreže iz različitih udruga osoba s invaliditetom, uključujući Udruge osoba s invaliditetom Karlovačke županije, Društvo multiple skleroze, Hrvatski savez gluhih i nagluhih, te druge udruge diljem Hrvatske.

Ispred udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa sudjelovala je potpredsjednica Josipa Urem.

4.7. Sajam Udruga Karlovačke županije

12. listopada 2024. godine Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom je sudjelovala na 15. sajmu udruga Karlovačke županije



4.8. 29. Hrvatski simpozij osoba s invaliditetom

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa sudjelovala je na 29. hrvatskom simpoziju osoba s invaliditetom s međunarodnim sudjelovanjem, održanom 21. i 22. listopada 2024. godine u hotelu Diplomat u Zagrebu, u organizaciji SOIH-a. Tema simpozija bila je „Konvencija UN o pravima osoba s invaliditetom - o nama uvijek s nama - od slogana do realnosti“.

Na skupu su predstavljena postignuća u primjeni Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, te su doneseni zaključci za unapređenje njezine primjene. Posebna pažnja posvećena je temama poput inkluzivnog zapošljavanja i obrazovanja, umjetne inteligencije i asistivnih tehnologija, prava žena s invaliditetom, pristupačnosti, te Platforme Accessible EU. Diskutirano je o postignućima u provođenju održive, digitalne, zelene i solidarne Hrvatske, kao i o sportu za osobe s invaliditetom.

U sklopu simpozija održan je i Okrugli stol na temu „Izazovi u primjeni Zakona o osobnoj asistenciji“.



4.9. 3. prosinac Međunarodni dan osoba s invaliditetom

„DOBRIM SE VODI, DOBRO JE U MODI“

Učenici 3.a razreda OŠ „Vladimir Nazor“ posjetili su nas u okviru svog projekta „DOBRIM SE VODI, DOBRO JE U MODI“, obilježavajući Međunarodni dan osoba s invaliditetom. Zajedno s našim članovima, sudjelovali su u igrama poput pikada i stolnog nogometa, stvarajući tako ugodnu atmosferu i potičući inkluziju i međusobno razumijevanje.

Druženje je bilo ispunjeno radošću i veseljem, a djeca su nas razveselila poklonima koje su izradili u školskoj zadrugi „Resa“. Hvala svim članovima koji su sudjelovali u ovom događaju, kao i našoj dogradonačelnici, Katarini Srakočić, na stalnoj podršci.

Ovaj susret podsjetio nas je na važnost senzibilizacije javnosti i uključivanja osoba s invaliditetom u sve aspekte društvenog života.



U sklopu humanitarne akcije „Igračkom do osmijeha“, kojoj se i naša udruga priključila, 29. studenog 2024. godine odvezli smo pun auto igračkama u Udrugu Slijepih Karlovačke županije. Ova hvalevrijedna akcija naišla je na veliki odjek u gradu Duga Resa i okolnim općinama. Svima koji su sudjelovali od srca zahvaljujemo i radujemo se što ćemo izmamiti osmijehe na licima dječice u zdravstvenim ustanovama.



4.10. Redovna skupština Udruge

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa je 19. prosinca 2024. godine u Hotelu Duga Resa održala Redovnu skupštinu, na kojoj su sudjelovali izabrani zastupnici članovi Udruge. Potpredsjednica Josipa Urem je otvorila Skupštinu i uputila pozdravnu riječ prisutnima, i zatim su se obradile točke dnevnog reda, istaknuvši postignuća i planove rada Udruge, uz usvajanje strateških i operativnih dokumenata i pravilnika. Cijeli događaj je završio svečanim ručkom i neformalnim druženjem.





5. Emisija

Mogu sve - Josipa Urem - 22. 7. 2024.

“U ponedjeljak, 22.07.2024. godine, Trend TV posjetio je našu Udrugu, a tim povodom snimljena je emisija koja je obuhvatila aktivnosti naše udruge, uslugu osobne asistencije, te izazove i planove s kojima se susrećemo. Kroz intervju, predstavili smo naš rad, istaknuli važnost podrške koju pružamo korisnicima, te podijelili našu viziju za budućnost. Emisija daje uvid u svakodnevni rad naše udruge i izazove s kojima se suočavamo, te nam pomaže u povećanju svijesti o važnosti usluga koje pružamo. Emisiju možete pogledati putem sljedećeg linka: <https://www.youtube.com/watch?v=1fITu2wmMRo>

6. Edukacije



6.1. Edukativne radionice

Za naše članove, organizirali smo radionice pod nazivima 'Osnove digitalne pismenosti' i 'Osnove izrade jednostavne mrežne stranice, uređivanje stranice'. Radionice je održao Dinko Đurić iz '1bit' u sklopu sredstava Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, kroz program Temeljne sustavne podrške.

Kroz ove radionice, naši članovi su stekli osnovna znanja o digitalnim alatima, kao i praktične vještine za izradu i uređivanje mrežnih stranica, što im omogućava bolju digitalnu pismenost i lakšu prilagodbu modernim tehnologijama.



6.2. Izobrazba “Razvijanje metodologije za sustav mjerenja zadovoljstva i korisnika”

Izobrazba za korisnike sustavnih podrški, organizirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u suradnji s E.S.I.F. Ustanovom za obrazovanje odraslih, održana je 14. i 15. listopada 2024. godine u Zagrebu, u Školi narodnog zdravlja „Andrija Štampar“. Tema izobrazbe bila je „Razvijanje metodologije za sustav mjerenja zadovoljstva članova i korisnika“, a vodila ju je Izv. prof. dr. sc. Ines Dužević s Ekonomskog fakulteta. Među sudionicima bila je i Josipa Urem, potpredsjednica Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom Grada Duga Resa.



6.3. Izobrazaba “Online mediji i društvene mreže – vodeći kanali komunikacije u borbi protiv diskriminacije osoba s invaliditetom”

4. studenog 2024. godine, Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom Grada Duga Resa sudjelovala je na izobrazbi Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva pod nazivom „Online mediji i društvene mreže – vodeći kanali komunikacije u borbi protiv diskriminacije osoba s invaliditetom“. Izobrazbu je vodio dr. sc. Siniša Kovačić, docent, a tijekom izobrazbe sudionici su naučili kako bolje predstaviti rad udruge i povećati njezinu vidljivost, koji alati su najučinkovitiji za tu svrhu te kako te informacije prenijeti široj zajednici.



6.4. Menadžment volontera

“Udruga Carpe Diem, u sklopu Lokalnog volonterskog centra VolonterKA, organizirala je dvodnevnu edukaciju pod nazivom ‘Menadžment volontera’, koja se održala 2. i 3. prosinca 2024. godine u društvenom centru Prostorija u Karlovcu. Cilj ove edukacije bio je pružiti nove vještine i znanja potrebna za uspješno vođenje i upravljanje volonterima. Na edukaciji je sudjelovala i administrativna djelatnica naše Udruge, Nikolina Vdović, koja je stekla vrijedna iskustva i alate za daljnji rad s volonterima unutar naše udruge.”



6.5. Informativna radionica Karlovačke županije

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa sudjelovala je 28. veljače 2024. godine na informativnoj radionici koju je organizirao Upravni odjel za hrvatske branitelje i zdravstvo Karlovačke županije. Radionica se odnosila na Javni poziv za financiranje projekata udruga iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Karlovačkoj županiji u 2024. godini. Edukaciju je otvorila pročelnica Upravnog odjela, Maja Vučinić-Knežević, a informativnu radionicu vodila je viša stručna suradnica za projekte u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Lorena Hlaić. Sudjelovanje na radionici omogućilo je našoj udruzi bolje razumijevanje mogućnosti financiranja projekata u navedenim područjima.”



6.6. 3. regionalna radionica

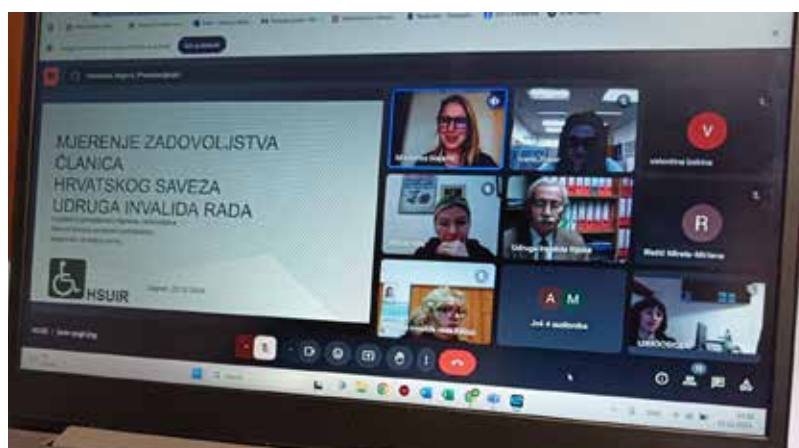
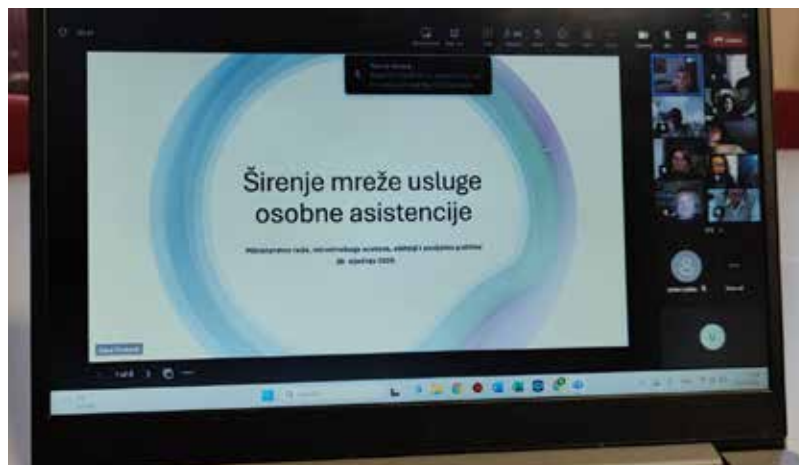
13. studenog 2024. godine, Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa sudjelovala je na trećoj regionalnoj radionici za udruge članice Hrvatskog saveza udruge invalida rada (HSUIR) s područja središnje Hrvatske, Kvarnera i Istre. Radionica je održana u Udruzi invalida rada Rijeka, a sudionicima su se uvodnim riječima obratili Ante Štulić, predsjednik HSUIR-a, te brojni stručnjaci i suradnici, među kojima Marica Mirić, predsjednica SOIH-a, i Leke Sokolaj, izvršni direktor HSUIR-a. Predavanja su obuhvatila teme odgovornog djelovanja, međusektorske suradnje i uloge udruga u lokalnoj zajednici. Cilj radionice bio je jačanje kapaciteta i pružanje podrške radu udruga članica kroz edukaciju i usmjeravanje na unaprjeđenje suradnje i angažmana u zajednici.



6.7. Online Edukacije

U prošloj godini, djelatnici naše udruge sudjelovali su u brojnim edukacijama, radionicama i konferencijama, čime su stekli nova znanja i vještine relevantne za rad u organizacijama civilnog društva. Među temama koje su obrađivane bile su digitalna pismenost, upravljanje volonterima, zapošljavanje osobnih asistenata, financijsko upravljanje u neprofitnim organizacijama, te osiguranje kvalitetne provedbe projekata. Djelatnici su sudjelovali i na tematskim raspravama, okruglim stolovima i konferencijama, kao i na radionicama koje su obuhvatile širok spektar područja, od socijalnih politika, zdravstva, zapošljavanja do inovacija u digitalnom poslovanju. Ova iskustva omogućila su daljnji profesionalni razvoj, unapređenje kvalitete usluga koje pružamo korisnicima i povećanje vidljivosti naše udruge.





7. Ostala događanja



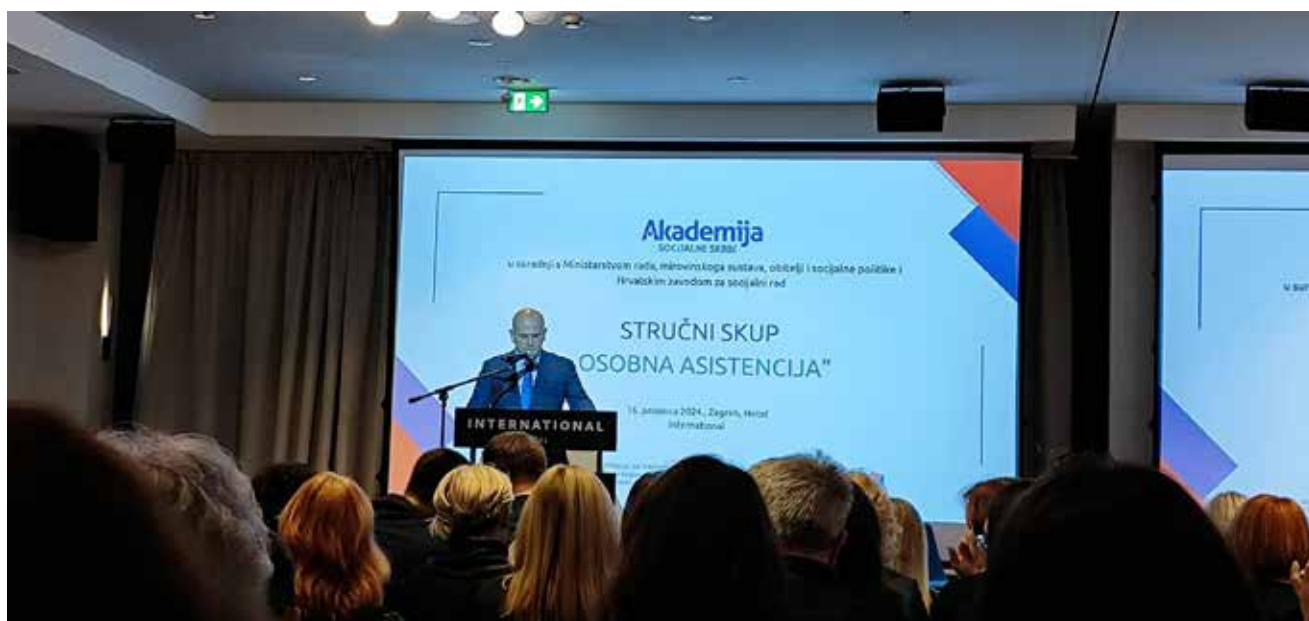
7.1. Radni sastanak

16. veljače 2024. godine održan je radni sastanak s predstavnicima Hrvatskog saveza udruga invalida rada (HSUIR). Ispred Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa sastanku su prisustvovali dopredsjednica Josipa Urem, te stručne suradnice Nikolina Vdović i Tamara Bonetić. Na sastanku su dogovorene nadolazeće zajedničke aktivnosti, s posebnim naglaskom na obilježavanje Nacionalnog dana invalida rada Hrvatske, te su razmijenjeni prijedlozi za daljnju suradnju i podršku u aktivnostima udruge



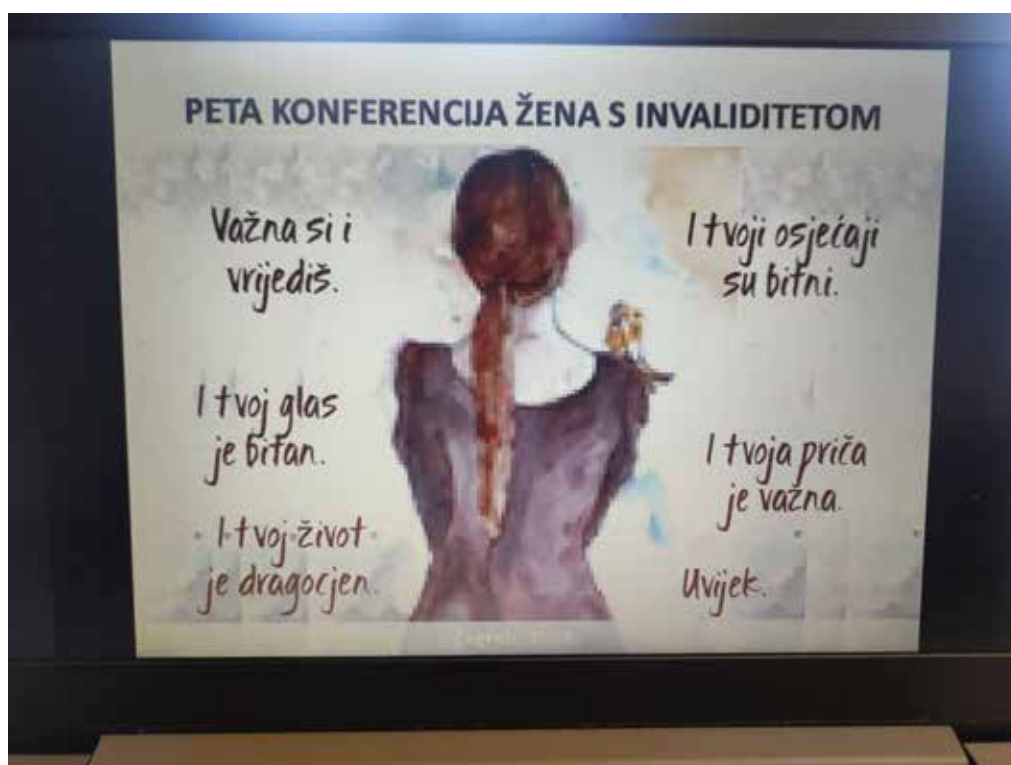
7.2. Stručni skup “Osobna Asistencija”

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa sudjelovala je 16. prosinca 2024. godine na Stručnom skupu pod nazivom ‘Osobna asistencija’. Skup je organiziran u suradnji Akademije socijalne skrbi, Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Ovaj stručni skup pružio je platformu za razmjenu iskustava i najnovijih informacija o uslugama osobne asistencije, s ciljem poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom.”



7.3. 5. Konferencija žena s invaliditetom

29. travnja 2024. godine u hotelu Diplomat u Zagrebu se održala Peta konferencija žena s invaliditetom, u organizaciji HSUIR-a, na teme Izazovi obiteljskog nasilja, Treći manifest o pravima žena i djevojaka s invaliditetom u EU. Ispred Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa prisustvovala je potpredsjednica Josipa Urem. Ostatak radnog tima Udruge je na konferenciji sudjelovalo online.



7.4. Inkluzivni dodatak

Jedan od najvećih koraka naprijed u protekloj godini bio je početak provedbe Zakona o inkluzivnom dodatku od 1. siječnja 2024. godine. Ovaj zakon predstavlja povijesni uspjeh jer osigurava da sve osobe s invaliditetom dobiju naknadu za svoj invaliditet, čime im se značajno olakšava svakodnevni život i doprinosi njihovom dostojanstvu i ravnopravnosti u društvu. U skladu s tim, 12. prosinca 2024. godine, u prostoru Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa održana je edukacija o pravima iz sustava socijalne skrbi za osobe s invaliditetom, u sklopu provedbe projekta 'Zajedno možemo sve', uz podršku Grada Duga Resa. Edukaciju je održala Vlatka Srpak Gvozdanović, voditeljica Hrvatskog zavoda za socijalni rad, ISPOSTAVA Duga Resa, koja je sudionicima pružila vrijedne informacije o ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi.



7.5. Izborna skupština HSUIR-a

25. lipnja 2024. godine u Zagrebu održana je Izborna Skupština Hrvatskog saveza udruga invalida rada, na kojoj su članovi Skupštine izabrali predsjednika Saveza i dopredsjednice Saveza za sljedeće četverogodišnje razdoblje. Ispred Udruge invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa, na Skupštini je nazočila potpredsjednica Josipa Urem, koja je ujedno postala član Predsjedništva Hrvatskog saveza udruga invalida rada.

Prije same Skupštine, gđa Marica Mirić održala je Capacity Building radionicu o važnosti nadolazećeg natječaja 'Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za aktivno starenje', kao i o utjecaju udruga članica na donošenje dokumenta 'Akcijski plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u lokalnoj zajednici.' Na Skupštini su usvojena godišnja financijska i opisna izvješća Saveza za 2023. godinu, izvješće Nadzornog odbora, te Operativni plan i Financijski plan za 2025. godinu. Također, donesena je odluka o članarini.



7.6. Rehabilitacija u Makarskoj

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa svake godine organizira odlazak svojih članova na rehabilitacijsko liječenje u Makarsku, i to dva puta godišnje, u mjesecima lipnju i listopadu. Uz liječničku uputnicu, članovi udruge imaju mogućnost pregleda od strane liječnika koji ih upućuju na terapije koje im pomažu u poboljšanju zdravlja i oporavku. Ovaj program rehabilitacije ključan je za unaprijeđenje kvalitete života naših korisnika, pružajući im potrebnu fizičku i emocionalnu podršku.



7.7. Informiranje i savjetovanje

Udruga svakodnevno pruža informacije i podršku osobama s invaliditetom u ostvarivanju njihovih prava, no mnogim korisnicima otežano je snalaženje zbog nepoznavanja novih zakona i propisa. Također, izazove predstavlja i digitalizacija, s kojom se mnogi članovi nisu u potpunosti upoznati, što dodatno usložnjava pristup uslugama i pravima koja im pripadaju.



7.8. 8. ožujak - DAN ŽENA

Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa podržala je Žensku grupu Karlovac Korak kada je obilježila Dan žena, a podržala ih je i županica Martina Furdek Hajdin, predstavnici županije i Grada Karlovca.



8. Metodologija - Mjerenje zadovoljstva članova Udruge i korisnika usluge osobne asistencije

U 2024. godini, Udruga invalida rada i ostalih osoba s invaliditetom grada Duga Resa provela je istraživanje s ciljem utvrđivanja zadovoljstva svojih članova i korisnika pruženim uslugama. Predmet istraživanja bilo je zadovoljstvo članova u vezi s uslugama informiranja i savjetovanja, vodstvom Udruge, te zadovoljstvo korisnika uslugom osobne asistencije.

Problem istraživanja bio je dobiti uvid u mišljenja članova o kvaliteti rada Udruge, kao i u ključne odrednice pružene usluge osobne asistencije.

Ciljevi istraživanja:

1. Dobiti uvid u zadovoljstvo članova radom Udruge.
2. Dobiti uvid u zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom osobne asistencije.
3. Kreirati preporuke za unaprjeđenje rada Udruge i usluge osobne asistencije temeljem rezultata evaluacije i analize podataka.

Metode prikupljanja podataka: Radna skupina, sastavljena od zaposlenika i volontera, održala je tri sastanka na kojima su kreirani upitnici za anketiranje. Anketni upitnici podijeljeni su u dvije skupine:

1. Za članove Udruge - procjena rada Udruge, zadovoljstvo pruženim uslugama, informacijama, te vodstvom Udruge.
2. Za korisnike usluge osobne asistencije - zadovoljstvo pruženom uslugom.

Izvori podataka su anketni upitnici koje su ispunjavali članovi Udruge i korisnici usluge osobne asistencije.

Uzorak:

- 78 članova Udruge
- 20 korisnika usluge osobne asistencije

Provođenje istraživanja: Članovima Udruge upitnici su dodijeljeni prilikom dolaska u Udrugu, s mogućnošću popunjavanja na licu mjesta ili naknadnog dostavljanja. Korisnicima usluge osobne asistencije upitnici su dostavljeni prilikom terenskog obilaska, te su ih korisnici popunjavali sami ili uz pomoć ukućana.

Analiza podataka: Prikupljeni upitnici analizirani su kako bi se utvrdila prosječna ocjena zadovoljstva anketiranih, temeljem brožanih ocjena. Također, analizirani su otvoreni odgovori kako bi se prepoznale glavne teme, komentari i prijedlozi za poboljšanje.

Izvještavanje o rezultatima: Na temelju dobivenih podataka, izradit će se grafikon koji će jasno prikazati rezultate istraživanja. Temeljito će se objasniti što rezultati govore o zadovoljstvu članova i korisnika, te će se ponuditi konkretni prijedlozi za poboljšanje.

Osnovana radna skupina pristupila je izradi upitnika koji će omogućiti istraživanje zadovoljstva pruženim uslugama, radom vodstva Udruge i informacijama koje korisnici dobivaju. Radna skupina se sastoji od tri zaposlene osobe, dok će povremeno biti uključeni i volonteri u obradi podataka.

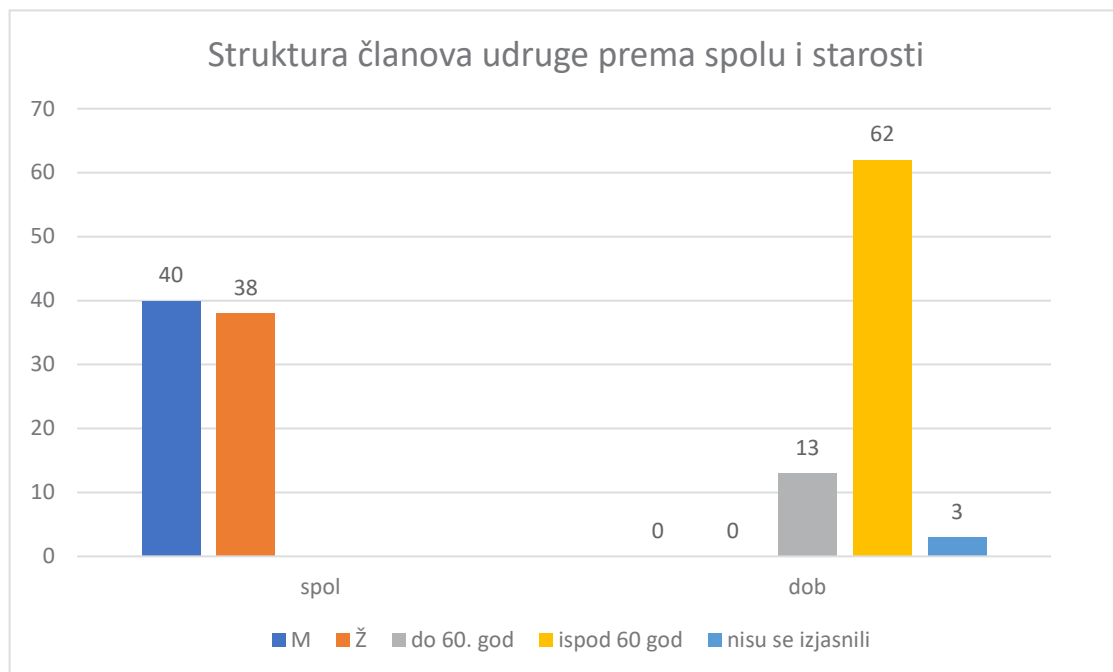
Izrađena su dva upitnika:

1. Za članove Udruge - ocjena rada Udruge, zadovoljstvo uslugama, informacijama i vodstvom Udruge.
2. Za korisnike usluge osobne asistencije - zadovoljstvo pruženom uslugom.

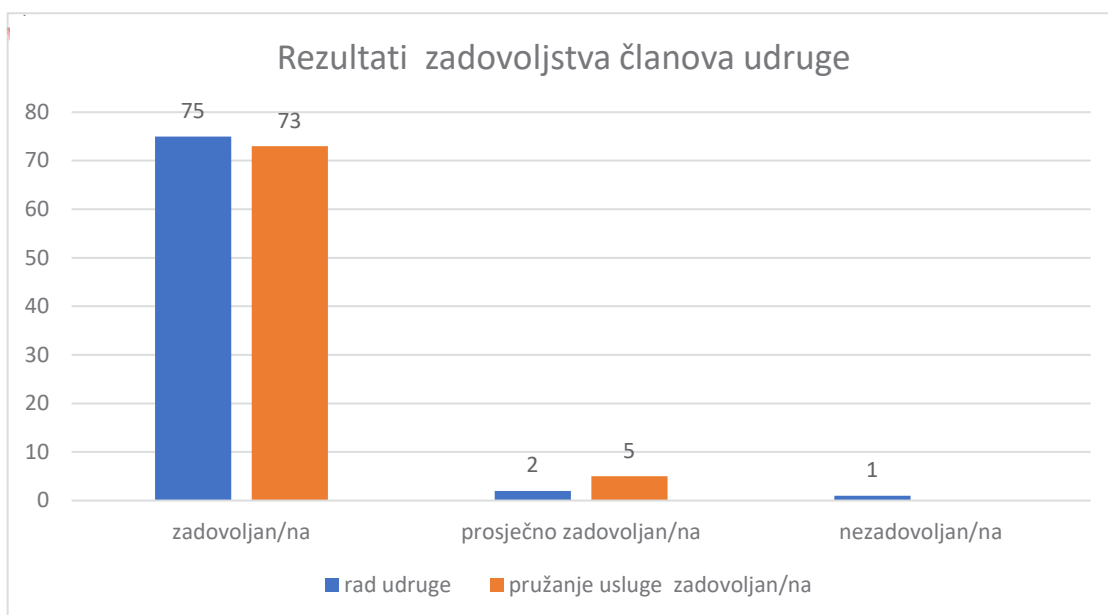
Udruga redovito pruža savjete svojim članovima o ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, organizira odlazak na rehabilitacijsko liječenje u Makarsku, te održava sportske i kreativne radionice za najmanje 70 članova godišnje. Također, Udruga provodi uslugu osobne asistencije, te je anketirala najmanje 20 korisnika usluge tijekom terenskih obilazaka.

Prikaz analize upitnika za članove Udruge kojom smo htjeli istražiti zadovoljstvo članova vodstvom Udruge i cjelokupnog rada Udruge.

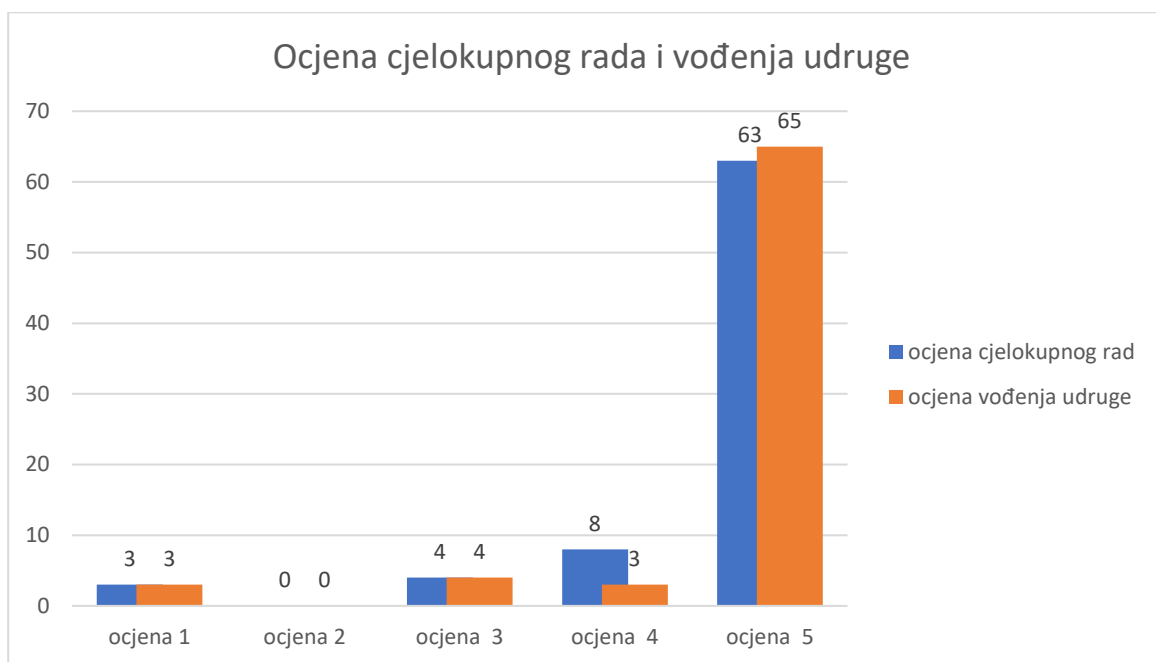
Obuhvatili smo 78 članova udruge koji su dobili anonimni upitnik prilikom dolaska u udruhu.



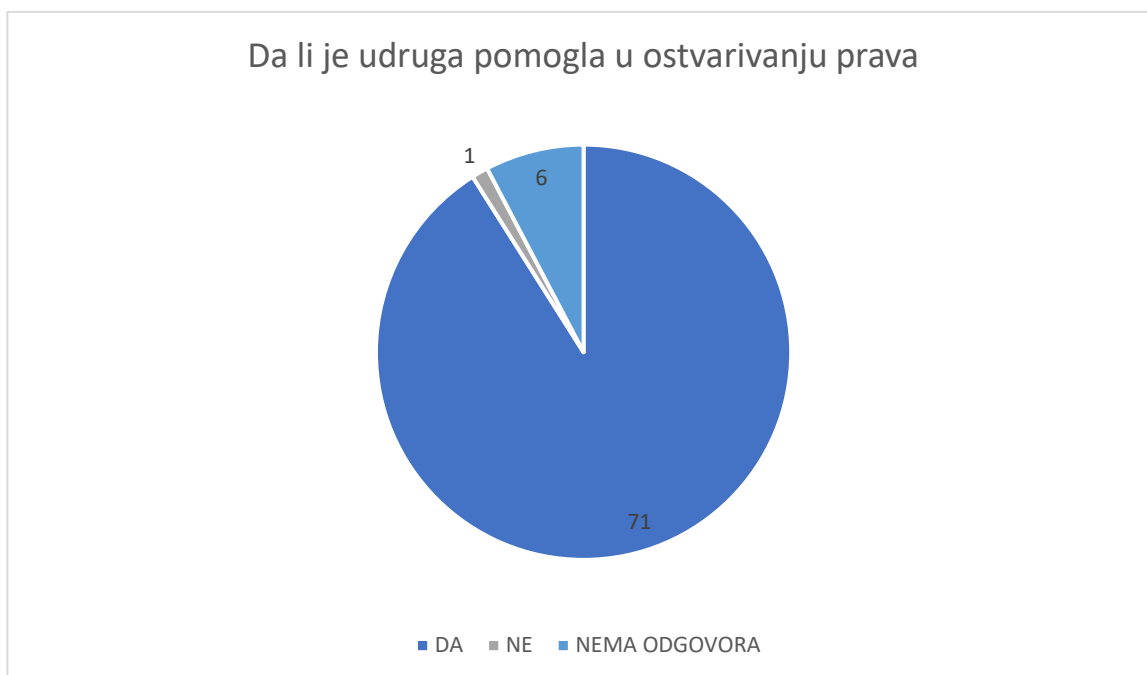
U skupini pitanja kojom smo htjeli saznati u kojoj mjeri su članovi zadovoljni radom udruge i uslugom koju pruža Udruga, pri tom misleći na aktivnosti, dobili smo rezultat velikog zadovoljstva.



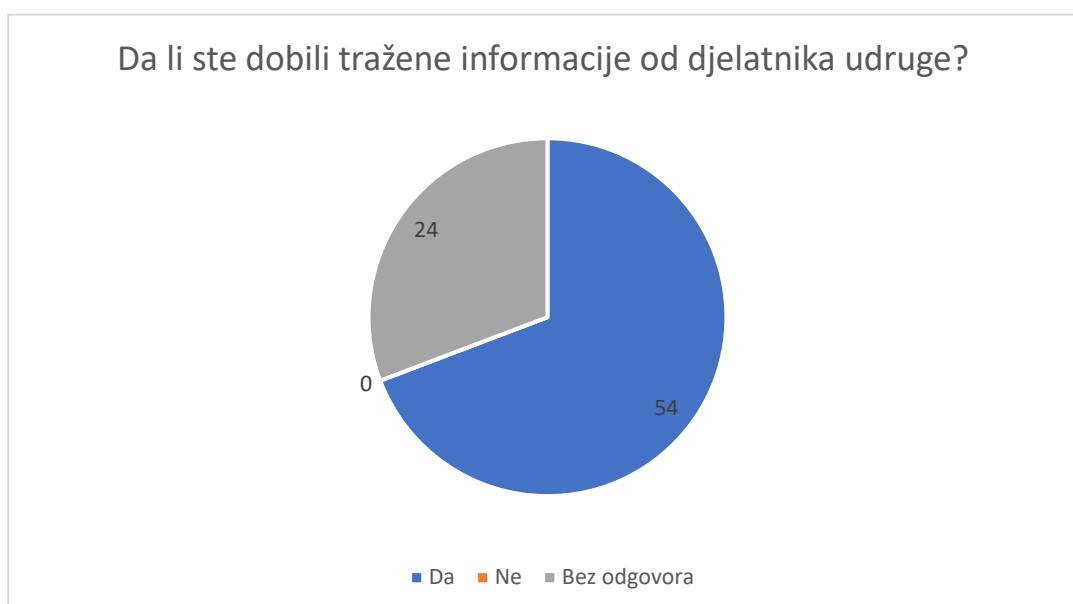
Ukupna ocjena cjelokupnog rada Udruge prema dobivenim ocjenama iznosi visokih 4,64. Ocjena vođenja udruge iznosi 4, 51.



Najviše upita oko ostvarivanja prava bilo je u vezi Inkluzivnog dodatka i Usluge osobne asistencije i tu smo pomogli upućivanjem u institucije gdje se ostvaruju prava, što se po odgovorima i vidi.

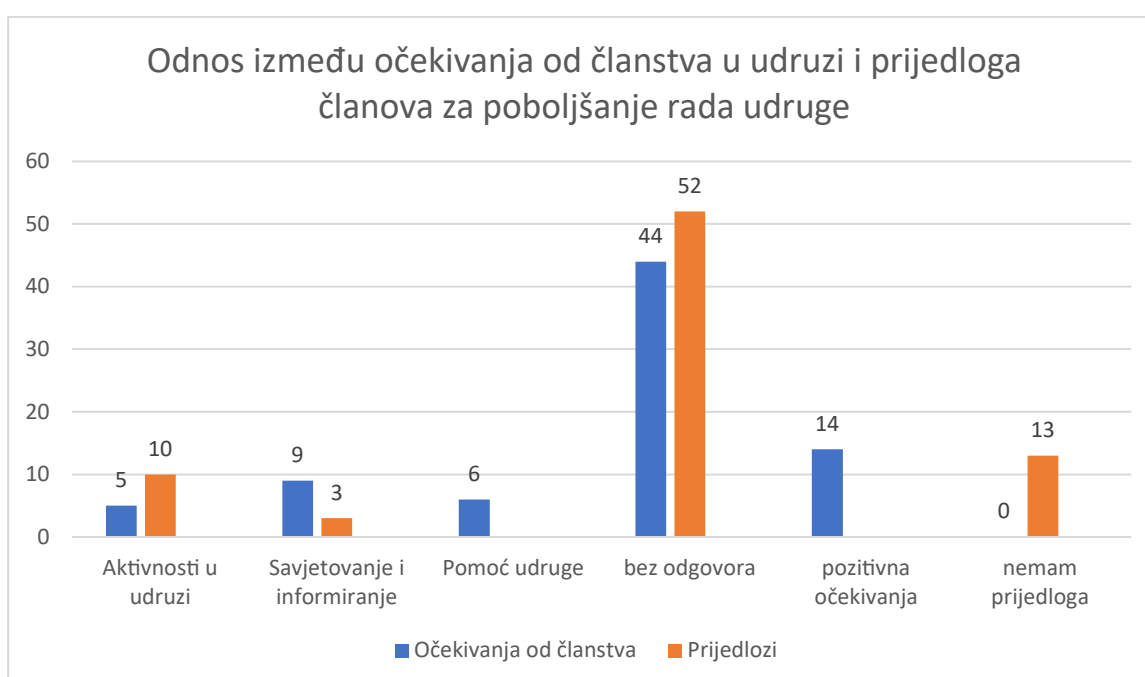


Svakodnevno smo na usluzi ne samo članovima, već i ostalim građanima koji dođu po savjet i informacije. Od 78 ispitanih, njih 54 je odgovorilo pozitivno, 24 nije odgovorilo.



Zanimalo nas je što članovi očekuju od članstva u udruzi i isto tako smo htjeli da daju svoje prijedloge kako bi poboljšali rad udruge.

Na temelju odgovora smo izradili grafikon.





ZAKLJUČAK:

Na temelju svih dobivenih odgovora, možemo zaključiti da su članovi Udruge uglavnom zadovoljni cjelokupnim radom i vodstvom udruge.. Prostora za poboljšanje uvijek ima i na tome ćemo poraditi.

SMJERNICE I PREPORUKE:

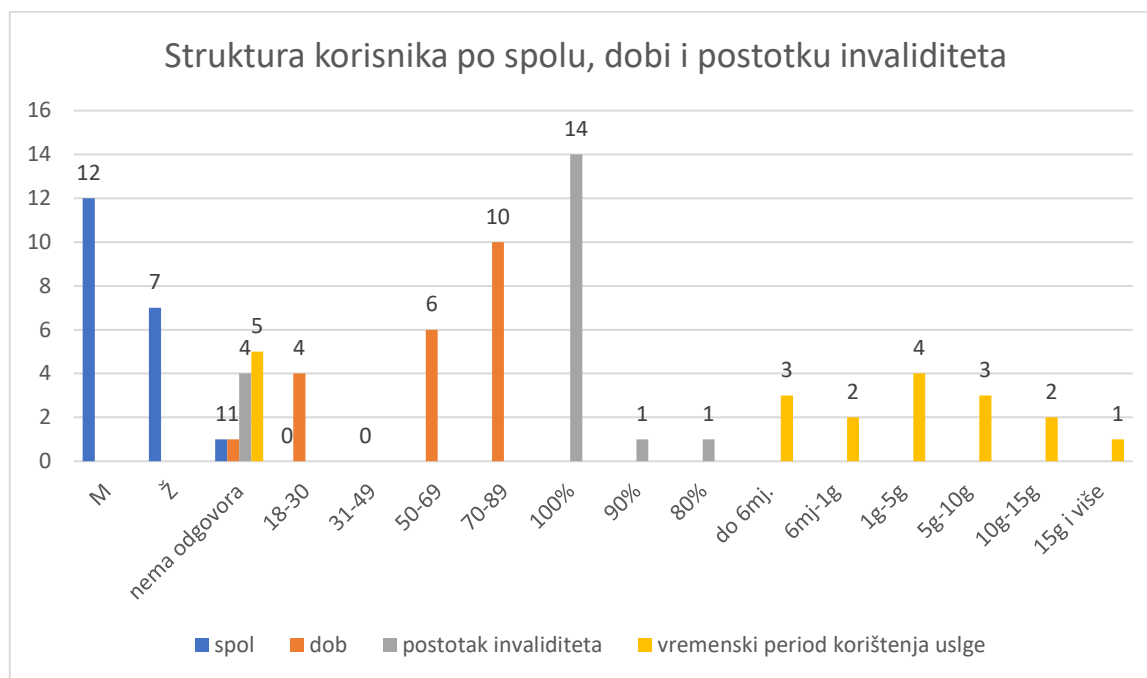
I kod ovog upitnika smo se susreli sa velikim brojem ne odgovaranja na pitanja pa ne možemo u konačnici znati koliko su ustvari zadovoljni ili nezadovoljni. Smjernica je kreirati novi upitnik i naći način kako korisnike motivirati da ga ispune.

Na temelju dobivenih odgovora kojim smo tražili prijedloge članova za poboljšanje rada udruge, samo njih 26 se izjasnilo, tako da bi druga smjernica bi bila dodati još aktivnosti u Udrugu i time privući još članova.

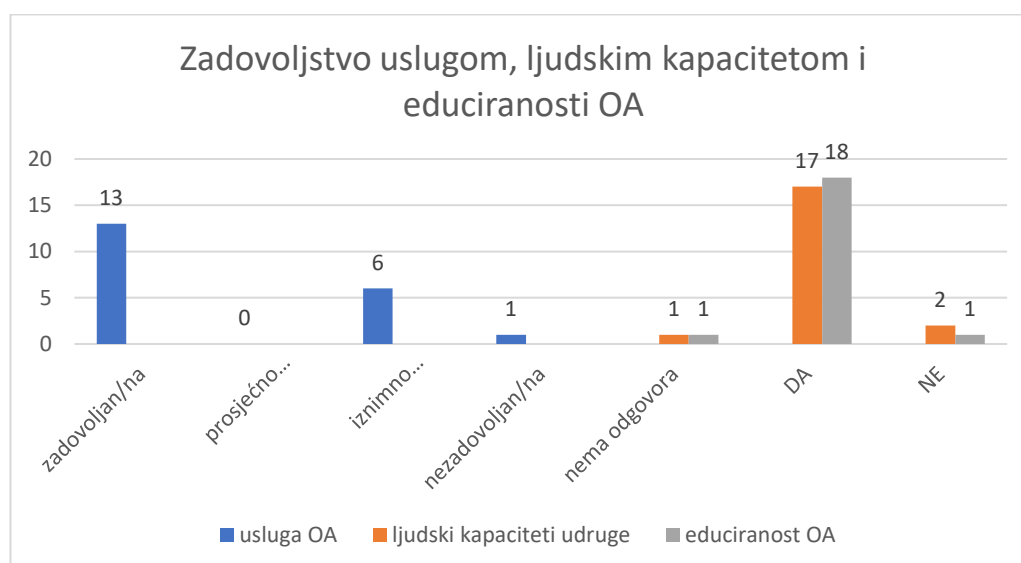
Treća smjernica je napraviti komunikacijski plan kako članovima redovito slati obavijesti kako bi bili što bolje informirani o aktivnostima udruge te informacijama koje se odnose na OSI i osobe starije životne dobi.

Prikaz analize upitnika korisnika Usluge osobne asistencije Prilikom terenskog posjeta, korisnicima su dostavljeni anketni upitnici.

Obuhvatili smo 20 korisnika kojima trenutno pružamo uslugu osobne asistencije



U skupini pitanja kojom smo htjeli saznati u kojoj mjeri su korisnici zadovoljni uslugom osobne asistencije, ljudskim kapacitetima Udruge vezano za pružanje usluge i razinom educiranosti osobnog asistenta za rad s OSI, korisnici su u velikoj mjeri zadovoljni.



2 ispitanika iskazuje svoje nezadovoljstvo ljudskim kapacitetima udruge zbog manjka asistenata na razini države te što nema adekvatne zamjene za go i bolovanje asistenata 1 ispitanik smatra da asistenta treba poslati još na edukacije.

Kroz ispunjene upitnike smo još saznali sa kojim se problemima naši korisnici još susreću, a to su standardno arhitektonske barijere, administrativni problemi, pravna pomoć, socijalizacija, prijevoz.

Također, htjeli smo saznati u kojoj mjeri je OA pomogao u neovisnosti korisnika, sudjelovnju u svakodnevnim aktivnostima.

Od 20 ispitanika, njih 16 je odgovorilo pozitivno na oba pitanja, a na oba pitanja 4 nije dalo odgovor.

Zanimalo nas je da li osjećaju nelagodu kada su sa OA, te smo doznali da od 20 ispitanih njih 16 ne osjeća nelagodu, 2 samo ponekad, 2 nije odgovorilo.

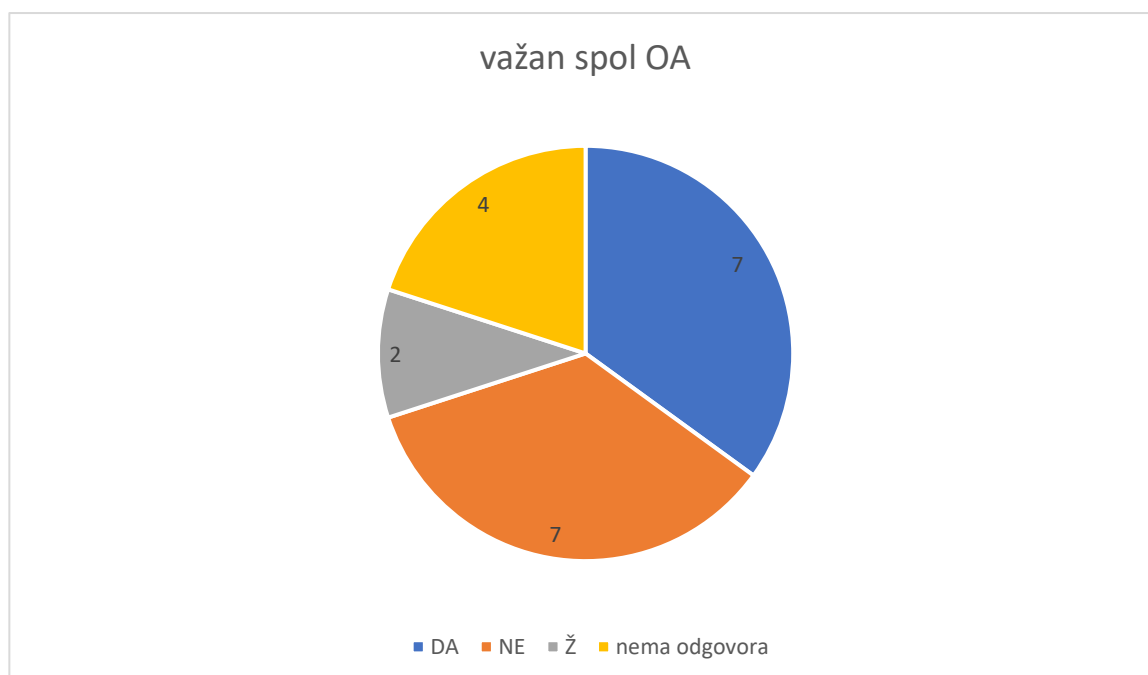
Što se tiče slobode u komunikaciji između korisnika i OA njih 16 se osjeća slobodnim, 4 nije odgovorilo.

Također smo saznali da od 20 ispitanika, njih 6 misli da se njihova obitelj previše zaštitnički odnosi prema njima, 1 samo ponekad, 1 je samac, 6 kaže da ne i 6 nije odgovorilo na pitanje.

Htjeli smo saznati u kojoj mjeri je usluga OA omogućila korisnicima bavljenje aktivnostima koje su im ranije bile nedostupne.

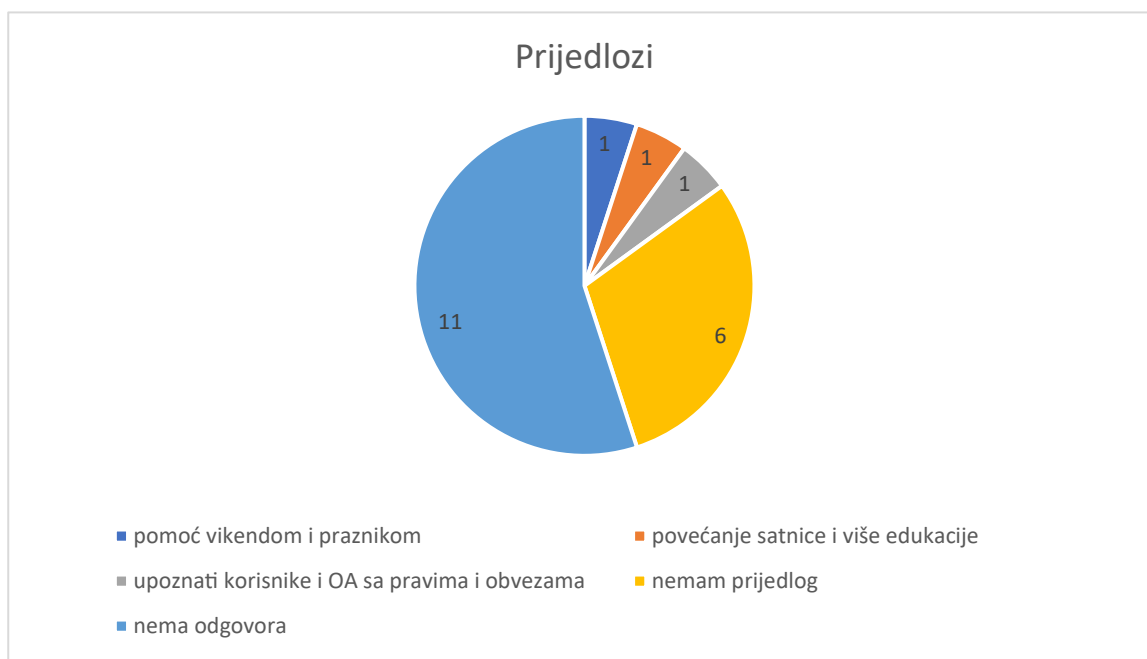
Od 20 ispitanika, njih 17 je odgovorilo pozitivno, 1 se izjasnio kao nepokretan pa nema aktivnosti i 2 malo zbog nemogućnosti izlaska iz stana ili nedovoljno vremena.

Kod pitanja da li samostalno obavljaju svakodnevne aktivnosti koje mogu ili se u potpunosti oslanjaju na asistenta, od 20 ispitanih njih 11 je odgovorilo da samostalno obavljaju ono što mogu i uz pomoć, 4 potpuno se oslanjaju na OA, 5 nije odgovorilo.



Od 20 ispitanih, 16 kaže da ih prisutnost OA ne sputava u slobodnom izražavanju misli i osjećaja, a 4 nije odgovorilo na pitanje.

Za zadnje pitanje smo tražili da napišu prijedloge za poboljšanje rada OA te pružanja bolje usluge korisnicima.



ZAKLJUČAK:

Na temelju svih dobivenih odgovora, možemo zaključiti da su korisnici uglavnom zadovoljni pruženom uslugom. Prostora za poboljšanje uvijek ima i na tome ćemo poraditi.

SMJERNICE I PREPORUKE:

S obzirom na ne odgovaranje na dosta pitanja, možemo zaključiti da je anketni listić možda preopširan i nerazumljiv dijelu korisnika, smjernica je kreirati novi upitnik i naći način kako korisnike motivirati da ga ispune.

Druga smjernica bi se odnosila na još bolju komunikaciju između korisnika, osobnih asistenata i voditelja usluge osobne asistencije. Udruga ima izrađen pravilnik o Usluzi osobne asistencije i etički kodeks između korisnika i osobnih asistenata s kojim smo upoznali i korisnike i osobne asistente.

Zadatak je dostaviti svim korisnicima primjerak Etičkog kodeksa i Pravilnika o usluzi osobne asistencije.

Treća smjernica na koju ne možemo izravno utjecati je zagovaranje na lokalnoj razini za uklanjanje arhitektonskih barijera te za bolju informiranost osoba s invaliditetom i osoba starije dobi.

9. Zaposleni

Ukupno 23 zaposlene osobe

- 20 osobnih asistenata
- 1 izvršna direktorica
- 1 voditeljica osobnih asistenata
- 1 administrativna djelatnica



10. Suradnja





10.1. Sektorska suradnja

- ✓ Ženska grupa „Korak” Karlovac
- ✓ Matica umirovljenika Duga Resa
- ✓ Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije
- ✓ Savez udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije
- ✓ Društvo multiple skleroze Karlovačke županije
- ✓ Udruga invalida rada Karlovačke županije
- ✓ Udruga slijepih Karlovačke županije
- ✓ USKA
- ✓ Udruga invalida rada grada Siska
- ✓ Udruga invalida rada Zagreb
- ✓ HSUIR
- ✓ SOIH
- ✓ Udruga invalida rada Grada Krapine
- ✓ Udruga za mlade Agora
- ✓ KaSpin



10.2. Međusektorska suradnja

- ✓ Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- ✓ Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
- ✓ Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- ✓ Hrvatski zavod za zapošljavanje
- ✓ Centar za rehabilitaciju Makarska
- ✓ Karlovačka županija
- ✓ Grad Duga Resa
- ✓ Općine Netretić, Bosiljevo, Barilović i Generalski Stol
- ✓ Zavod za socijalni rad Duga Resa
- ✓ Hrvatski zavod za zapošljavanje Duga Resa, Karlovac
- ✓ GD Crveni Križ Duga Resa
- ✓ Europski socijalni fond
- ✓ Srednja škola Duga Resa
- ✓ OŠ „Vladimir Nazor” Duga Resa
- ✓ OŠ „Ivan Goran Kovačić” Duga Resa
- ✓ Inovadr- Poduzetnički inkubator Duga Resa
- ✓ PP Duga Resa
- ✓ Gradska knjižnica Duga Resa

11. Donatori

- ✓ Nacionalna zaklada za razvoj Civilnoga društva
- ✓ Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- ✓ Europski socijalni fond
- ✓ Karlovačka županija
- ✓ Grad Duga Resa
- ✓ Općina Bosiljevo, Generalski Stol
- ✓ HEP



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE



12. Prihodi od projekata

Donator	Projekt	Uloga u projektu	Trajanje projekta	Odobreni iznos
MROSP	Osiguranje usluge osobne asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta-Kvalitetniji i bolji život uz podršku	Nositelj	1.1.2024.-29.02.2024.	29.779,19 eur
MROSP	Osiguranje usluge osobne asistencije osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta-Kvalitetniji i bolji život uz podršku	Nositelj	1.3.2024.-31.03.2023.	14.595,82 eur
MROSP	Ugovor o pružanju usluge osobne asistencije	Nositelj	1.2.2024.-31.12.2024.	251.163,00 eur
Nacionalna Zaklada	Temeljna sustavna podrška	Nositelj	1.1..2023.-31.12.2023.	32.000,00 eur
Karlovačka županija	Zajednički put	Nositelj	1.1.2024.-31.12.2024.	1.300,00 eur
Grad Duga Resa	Zajedno možemo sve	Nositelj	1.1..2023.-31.12.2023.	3.140,00 eur
Općina Bosiljevo	Sretni i aktivni	Nositelj	1.1.2024.-31.12.2024.	100,00 eur
Općina Generalski Stol	Primi ruku podrške	Nositelj	1.1.2024.-31.12.2024.	400,00 eur
HEP	Za svjetliju budućnost	Nositelj	10.5.2024.-31.12.2024.	1.300,00 eur
UKUPNO:				333.778,01 eur

12.1. Ostali prihodi

Članarine

- ✓ 1336 eur
- ✓ 1 67 aktivnih članova

Donacije

- ✓ Građana
 - ✓ 388,00 eur





OLUJA

Sjećaš li se dvorišta punog smijeha,
Ili beskrajnih igara pod ljetnim suncem,
doma grijanog vatrom koja ne izgara,
što nalazio se na vrh brijega?
Da li još je tamo nakon oluje?
Hladan. Prazan. Zakopan
ispod snijega

Ne pamtim prve pahulje, ali znam još tvoju toplinu,
ne pamtim tvoj plač - samo daljinu,
ne pamtim, ne poznajem, ne čujem tvoj glas, samo-
tišinu.

U noći čujem ti glas, no lik ti se gubi u svjetlini,
pokazuje mi put kroz nekad' znane hodnike
gdje čekaju još sjećanja – nestala
duboko
u bjelini.

Bruno Došen